

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	こころぼ
------	------

公表日 2026年 3月 15日

利用児童数 9名 回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			1	限られた空間を上手く工夫されている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2	いつも温かい配置をありがとうございます	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				おもちゃが豊富で、家庭より刺激的	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				送迎が本当に助かっています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				遊びの中で専門的な導きに感謝しています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				専門用語は少し難しいときがあります	わかりやすい言葉で説明いたします
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				丁寧な計画。職員の事務負担が心配	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				支援や休憩時間を優先できるように	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				こども園に馴染むキッカケになりました	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				写真があり、内容が想像しやすい	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		3	地域との交流が今後あれば嬉しいです	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				契約書はボリュームあります	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				サインの際に話しができて安心します	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	4	研修などに参加したい	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				アプリ連絡は手軽で本当に便利です	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	定期的に面談の機会があるとありがたい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				親身に寄り添っていただき心強いです	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	5	仕事に配慮した親子交流を希望します	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	定期的にあると助かります	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	写真で様子が伝わり、大切にしています	支援内容が伝わるように、文章、写真を作成いたします
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	丁寧な情報発信をありがとうございます	支援内容が伝わるように、文章、写真を作成いたします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				写真の扱いも安心してお任せしています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1	AI等で記録を手短にし、支援に注力を	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	月に1回の訓練を希望	訓練は定期的に行っておりますが、訓練を行う曜日が偏らないように配慮いたします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		2	協力医療機関を教えてください	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	いつも誠実な対応に感謝しています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				安心して通うことができます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				毎回行くのを楽しみにしています	保護者様、利用児童の力になれるように努めています
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1				