

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日 令和7年 3月 18日

アンケート期間 令和7年 2月 1日～ 令和7年 2月 20日

事業所名 こころば

保護者等数（児童数） 9

回収数 9

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	広々と遊べていて元気に活動ができている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	毎回、顔写真付きで説明されている。職員を把握していない。	新たな職員が配置された際にはご連絡させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	適切な広さと整理された部屋でケガ無く過ごせている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			2	余計なものもなく、きれいな部屋になっている。	施設を保てるように毎日の掃除を心掛けています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				保護者の希望を聞き取り、計画されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				今後なにをしていくのか具体的な説明がある。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				現在どこまで出来ているのかも合わせて報告されている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				毎日異なる活動計画がされている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			4		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				資料も交えての説明がある。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				細かな説明がある。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1	3	心掛けた方が良い点についてもう少し説明がほしい。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2			写真付きで説明がある。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				家庭訪問の形で実施されている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	4	繋がりは現時点ではない。	保護者様のご意向に配慮し、必要に応じて保護者同士の連携を支援いたします。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				メールや電話、送迎時に口頭で対応されている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				ホームページはHUGにていつでも連絡が可能。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				HUGにて写真付きでアップされている。行事予定があらかじめ発信されていて良い。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			1	写真等の掲載許可の確認があった。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	1		3	現時点では把握していない。	訓練は定期的に行っていますが、訓練を行う曜日が偏らないように配慮し、各種マニュアルを玄関付近の見やすい場所に設置いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		3	現時点では把握していない。	訓練は定期的に行っていますが、訓練を行う曜日が偏らないように配慮し、より多くの児童が訓練に参加できるようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	23	事業所の支援に満足しているか	9				普段見られない子どもの姿を見ることが楽しんでいる。	保護者様、利用児童の力になれるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。